

# Arzthelferin *exklusiv*

Der Beratungsbrief für Medizinische Fachangestellte

## **„Wir bereiten unsere Patientenkontakte anhand einer einheitlichen Checkliste vor“**

Da wir mit mehreren Kolleginnen und Ärzten rotierend in der Praxis anwesend sind, haben wir uns ein System überlegt, mit dem wir die Vorbereitung der Patientenkontakte vereinheitlichen.

Für die unterschiedlichen Patiententermine unserer Ärzte (also z. B. IGeL-Gespräche, verschiedene Behandlungsarten, Erst-Gespräch usw.) haben wir Checklisten entwickelt, auf denen festgehalten ist, wie der jeweilige Termin vorbereitet werden muss. So können sich unsere Ärzte darauf verlassen, immer die gleichen Bedingungen vorzufinden, wenn Sie einen Patientenkontakt haben. Wer unsicher ist, schaut jetzt einfach hinein. Einmal im halben Jahr überlegen wir gemeinsam, ob wir noch etwas verbessern können.