

## Meine Kollegin drückt sich, wo sie kann ...

**Die Frage einer Leserin:** Wir sind zu zweit in unserer Praxis und ich habe ein echtes Problem: Meine Kollegin versteht es immer wieder geschickt, mir die unangenehmen Aufgaben zuzuschieben. Ich finde sie ansonsten eigentlich sehr nett – wie kann ich mich dagegen wehren, ohne die Stimmung zu vermiesen?

**Arzthelferin exklusiv rät:** Das ist keine leichte Situation für Sie, denn sie ärgern sich über die Kollegin, wollen aber andererseits keinen offenen Konflikt. Sie sollten Ihren berechtigten Ärger aber auch nicht herunter schlucken, denn das vergiftet die Stimmung auf Dauer noch mehr wie ein offener Konflikt. Sie sagen, Sie schätzen die Kollegin ansonsten. Mit dieser Einstellung sollten Sie in der nächsten Woche beobachten, wann sich Ihre Kollegin wieder konkret drückt. Dann setzen Sie sich mit ihr zusammen und reden über das Ganze:

**1. Problem mit positivem Aspekt verbinden:** „Unsere Zusammenarbeit läuft wirklich super, aber mit einer Sache habe ich ein Problem.“

**2. Ich-Aussagen machen:** „Ich möchte mit Ihnen die Aufgabenverteilung besprechen. Mir kommt vor, es bleiben immer die unangenehmen Aufgaben wie (Beispiele nennen) an mir hängen. Ich ärgere mich dann darüber und das ist schade, denn ansonsten ist ja alles o. k.“

**3. Lösung besprechen:** „Wie können wir es managen, dass wir davon beide gleichermaßen betroffen sind? Haben Sie eine Idee.../Was halten Sie davon, wenn ...“